

PAINEL DE BORDO DA SUBSEÇÃO DE CAMPINAS (SP)

Pesquisa de Satisfação do Cliente

Indicador Pesquisado	Código	Meta	Resultado	Taxa Contribuição	Resultado da Satisfação do Cliente
Instalações Físicas	SCIF	89	97	1,09	10,35
Tempo de Espera	SCTE	96	98	1,02	
Atendimento Pessoal/ Esclarecimento de Dúvidas	SCAP	98	100	1,02	
Equipamentos Disponíveis	SCEQ	86	91	1,06	
Atuação das Comissões	SCAC	91	91	1,00	
Eventos Promovidos	SCEP	87	89	1,02	

Painel Secional	Resultado
Prazos OAB	87%
Intimações On Line	95%
Site	96%
Jornal	94%
Comissões	92%

Muito Abaixo da Meta

Pouco Abaixo da Meta

Meta Atingida

Quantidade de Inscritos nesta Subseção:
Advogados: 10849
Estagiários: 477
Fonte: Departamento de Cadastro em Fevereiro de 2016